

Государственный мониторинг предприятий и организаций Республики Татарстан в области обеспечения и управления качеством

Высокое качество и конкурентоспособность продукции, товаров и услуг является реальной материальной основой эффективности экономики, решения социальных задач, укрепления безопасности страны, охраны окружающей среды и, в конечном счёте, создания достойных условий жизни для российского человека. Повышение конкурентоспособности и качества выпускаемой продукции невозможно без внедрения системы менеджмента качества. Действующая, эффективная система менеджмента качества (СМК) предусматривает внедрение механизма самооценки деятельности предприятий в области обеспечения и управления качеством. В настоящее время существует много моделей для самооценки деятельности по критериям СМК. Наиболее широко признаваемыми и применяемыми моделями являются национальные и региональные модели премий за качество, на которые также ссылаются как на модели организационного совершенства.

Министерство экономики и промышленности Республики Татарстан, используя положительный опыт Ярославской области, разработало и утвердило приказом министра экономики и промышленности Республики Татарстан «Методику оценки уровня работ предприятий и организаций в области обеспечения и управления качеством» (далее Методика). Руководителям предприятий и организаций Республики Татарстан рекомендовано проводить самооценку деятельности в области обеспечения и управления качеством на основе Методики.

Особенностью Методики является то, что она может:

- применяться ко всей СМК или ее части;
- применяться к предприятию в целом или к отдельному процессу;
- быть быстро завершена, используя только внутренние ресурсы предприятия;
- быть выполнена многопрофильной группой или отдельным лицом при поддержке высшего руководства;
- содействовать совершенствованию СМК в направлении мировых стандартов;
- стать выходными данными к всеобъемлющему процессу самооценки СМК.

Методика представляет собой руководство в виде типовых вопросов. Результаты ответов на поставленные вопросы суммируются в виде комплексного показателя качества K_k и используются высшим руководством предприятия для самооценки деятельности, а также инвесторами, потребителями, партнерами, органами государственного управления в качестве индикатора зрелости предприятия.

Предприятия и организации самостоятельно оценивают уровень работ в области обеспечения и управления качеством.

Оценка уровня работ в области обеспечения и управления качеством производится по величине комплексного показателя качества:

$$K_k = \sum_{i=1}^5 A_i K_i - A_6 K_6$$

В формулу для вычисления комплексного показателя качества входят коэффициенты, учитывающие:

K_1 – уровень соответствия системы качества предприятия и организации заявленной модели;

K_2 – уровень стабильности производства;

K_3 – аккредитация лабораторий;

$K_4 = K_{41} + K_{42}$ – нормативная база;

K_5 – обучение персонала в области качества;

K_6 – письменные претензии потребителей;

A_i – весовые показатели коэффициентов K_i , которые зависят от вида отрасли производства и

сферы обслуживания, могут меняться в зависимости от требований рынка и его развития. Весовые показатели утверждаются на текущий год Министерством экономики и промышленности Республики Татарстан.

При размещении государственных заказов, выдаче кредитов, установлении льготных тарифов на топливно-энергетические ресурсы и поддержке инвестиционных проектов органы государственного управления учитывают значения комплексного показателя качества предприятий.

Два раза в год Министерство экономики и промышленности Республики Татарстан проводит анализ комплексного показателя качества предприятий и организаций республики в разрезе отраслей промышленности и форм собственности предприятий и организаций.

Рейтинг предприятий и организаций Республики Татарстан по итогам работы в области управления и обеспечения качества в 2002 году представлен в таблице 1.

Средние значения отраслевых комплексных показателей за 2002 год качества приведены в таблице 2 (диаграмма 1), пунктирной линией показан средний межотраслевой комплексный показатель качества.

В таблице 3 (диаграмма 2) показаны средние комплексные показатели качества в зависимости от формы собственности предприятий.

Рейтинговая оценка предприятий Республики Татарстан проводится в третий раз. При этом:

- количество предприятий применяющих Методику ежегодно увеличивается в среднем на 12%;
- значение среднего комплексного показателя качества ежегодно возрастает на 9%;
- количество предприятий сертифицировавших СМК на соответствие требований стандартов серии ИСО 9000 возрастает в среднем в год на 50%. В настоящий момент 73 предприятия Республики Татарстан сертифицировали свои СМК на соответствие требованиям стандартов серии ИСО 9000.
- Правительство Республики Татарстан, оценив положительный эффект от использования Методики, приняло Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан «Об учреждении премии Правительства Республики Татарстан за качество».

Таблица 1

Информация по оценке уровня работ в области обеспечения и управления качеством за 2002 год

(Комплексный показатель качества - К_к)

Рейтинг	Наименование предприятия	К _к	К ₁	К ₂	К ₃	К ₄	К ₅	К ₆
1	ОАО "КАМАЗ"	5,53	2,6	1,9	1	2	1	0,17
2	ГУП "Казанский завод "Электроприбор"	5,4	2	1,8	1,5	1,5	1	0
3	ОАО "ЗМА"	5,27	2,65	1,6	0,5	2	1	0,04
4	ОАО "Нижнекамскшина"	5,25	2,4	1,8	1	2	0,5	0
5	ГУП УЭС "Таттелеком"	5,2	2,75	1,7	0	2	0,5	0
6	ОАО "Нижнекамскнефтехим"	5,05	2,3	1,7	1	2	0,5	0
7	ОАО "Казаньоргсинтез"	5,05	2,2	1,8	1	1,5	1	0
8	ОАО "КМИЗ"	5	2,1	1,8	1	2	1	0,1
9	ОАО "Казанский вертолетный завод"	5	2	1,9	1	2	1	0,1
10	ОАО "Альметьевский завод "Радиоприбор"	4,95	2,25	1,8	1	1,5	0,5	0
11	ЗАО "НИИ турбокомпрессор"	4,75	2	1,7	1	2	0,5	0
12	ФДО "Автомобильные компоненты"	4,73	2,15	1,6	0,5	2	0,8	0,01
13	ООО "Автомастер"	4,7	2,1	1,7	0,5	2	0,5	0
14	ГУП "Чистопольский ликероводочный завод"	4,7	2,15	1,5	1	2	0,5	0
15	ОАО "КАМАЗ-МЕТАЛЛУРГИЯ"	4,69	2	1,5	1	2	1	0,01
16	ОАО КМПО	4,64	2,3	1,6	0,5	2	1	0,3
17	ОАО "Казанькомпрессормаш"	4,55	2,7	0,8	1	2	0,5	0
18	ОАО Завод ЭЛЕКОН	4,55	2	1,5	1	2	0,5	0
19	ГУП ТПО "Свияга"	4,55	2	1,5	1	2	0,5	0
20	ОАО "Казанское ОКБ "СОЮЗ"	4,55	2	1,5	1	2	0,5	0
21	ОАО "Казанский МЯСОКОМБИНАТ"	4,55	2	1,5	1	1,5	1	0

Рейтинг	Наименование предприятия	К _к	К ₁	К ₂	К ₃	К ₄	К ₅	К ₆
22	ГУП ПО "Елаз"	4,45	2,3	1,7	1	2	0,5	0,6
23	ФГУП "ПО Завод имени Серго"	4,4	2	1,5	0,5	2	0,5	0
24	ФГУП "ГосНИИХП"	4,4	2	1,5	1	1	1	0
25	ФГУП КАПО им.С.П.Горбунова	4,39	2	1,5	1	2	1	0,3
26	ОАО "ТатНИИнефтемаш"	4,25	2	1,5	0	2	0,5	0
27	ОАО "Алнас"	4,17	2,3	0,7	1	2	1	0,03
28	ОАО "Поволжский фанерно-мебельный комбинат"	3,95	1	1,8	1	2	0,5	0,1
29	ОАО "КАМАЗ-Дизель"	3,9	2,2	0,9	1	2	1	0,4
30	КПХФО "Татхимфармпрепараты"	3,82	2,2	0,6	1	2	0,5	0,03
31	ОАО "Булочно-кондитерский комбинат"	3,75	1,1	1,6	1	2	0,5	0
32	ОАО "ВАКУУММАШ"	3,7	1,1	1,9	0,5	1,5	0,5	0,05
33	ОАО "Радиоприбор"	3,6	2	1,5	0	2	1	0,8
34	ГУП "Зеленодольское проектно-конструкторское бюро"	3,6	1	1,7	0,5	1,5	1	0
35	ОАО "КАМАЗ-АВТОАГРЕГАТ"	3,6	2,3	0,7	0,5	1	0,5	0,09
36	ОАО "Чистопольский завод АвтоСпецОборудование"	3,55	1	1,5	1	2	0,8	0,09
37	ОАО "Альметьевский трубный завод"	3,54	2	0,5	1	2	0,5	0,01
38	ОАО "Чистопольский часовой завод "Восток"	3,5	2	0,5	1	2	1	0,2
39	ГУП "Нижнекамский механический завод"	3,49	0,8	1,7	0,15	0,6	0,24	0
40	ОАО "Бугульминский завод ЭТО"	3,45	0,7	1,7	1	2	0,5	0
41	ОАО "Нижнекамский завод технического углерода"	3,45	0,5	1,9	1	2	0,5	0
42	ОАО "КАМАЗинструментспецмаш"	3,39	2,2	0	1	2	1	0,01
43	ГУП завод им.А.М.Горького	3,3	2,2	0,2	0,5	2	0,5	0
44	ГУП "Казанский ликеро-водочный завод"	3,3	0,65	1,6	1	2	0,5	0
45	ОАО "Казанский завод СК"	3,3	0,55	1,7	1	2	0,5	0
46	ГУП "Усадский спиртзавод"	3,2	0,65	1,5	1	2	0,5	0
47	ГУП "Теплоконтроль"	3,2	1,35	0,8	1	2	0,5	0
48	ГУП "Киёмнэр Данлы"	3,19	0,65	1,7	1	1	0,8	0
49	ОАО "САНТЕХПРИБОР"	3,15	0,4	1,7	1	2	0,5	0
50	ЗАО "РЕМДИЗЕЛЬ"	3,1	1	1	1	2	1	0,1
51	ОАО "Казанский Текстиль"	3,05	0,25	0,7	0,5	2	0	0
52	ГУП "КазХимНИИ"	3	0,65	1,6	1	1	0,5	0
53	ОАО "Сэвилен"	2,99	0,25	1,6	1	2	0,8	1
54	ОАО "Кукморская швейная фабрика"	2,95	0,35	1,7	0,5	2	0,5	0
55	ОАО "ХИТОН"	2,94	0,4	1,5	1	2	0,5	0,01
56	ФГУП ГКНПП им.В.И.Ленина	2,9	2	0	1	1,5	0,5	0
57	ОАО "КРАСНЫЙ ВОСТОК"	2,85	0,5	1,6	1	1	0,5	0
58	ЗАО "ИСКОЖ"	2,85	0,05	1,8	1	2	0,5	0,05
59	ЗАО "КВАРТ"	2,78	0,25	1,5	1	1,5	1	0,02
60	ОАО "БулгарПиво"	2,75	0,1	1,6	1	2	0,5	0
61	ФГУП Казанский опытный завод "Эталон"	2,75	0,65	1,2	0,5	1,5	1	0
62	ГУП "Наб.Челнинский ликеро-водочный завод"	2,7	0,15	1,5	1	2	0,5	0
63	ГУП "Александровский спиртзавод"	2,65	0,15	1,6	1	1,5	0,5	0
64	ОАО "Завод Эластик"	2,59	0,1	1,5	0,5	2	0,8	0
65	ОАО "Химический завод им. Л.Я.Карпова"	2,55	0,6	1,2	1	1	0,5	0
66	ГУП "Сармановский спирто-водочный завод"	2,55	0,15	1,5	1	2	0	0
67	ГУП "Нижнекамский ликеро-водочный завод"	2,55	0,15	1,5	1	2	0,5	0,15
68	ОАО "ПОЛИМИЗ"	2,5	0	1,6	1	2	0	0

Рейтинг	Наименование предприятия	К _к	К ₁	К ₂	К ₃	К ₄	К ₅	К ₆
69	ГУП "Шумбутский спиртзавод"	2,4	0	1,5	1	2	0	0
70	ОАО "ВАЛКОМ"	2,4	0	1,5	1	2	0	0
71	ГУП "Мензелинский ликеро-водочный завод"	2,3	0,4	1	1	1,5	0,5	0
72	ОАО "Чистопольский судоремонтный завод"	2,3	0,5	1,5	1	0	0	0
73	ГУП "Тюрясевский спиртовой завод"	2,3	0,05	1,5	1	1,5	0	0
74	ОАО "Кукморский Валяльно-войлочный комбинат"	2,25	0	1,5	1	1,5	0	0
75	ОАО "Зеленодольское предприятие "ЭРА"	2,25	0,50	1	1	1	0,5	0
76	КНПО ВТИ	2,20	0,25	1,5	0	1,5	0	0
77	ГУП "Казанский завод "Точмаш"	2,085	1	0,1	1	1,5	0,8	0,005
78	ГУП "Бугульминский ликеро-водочный завод"	1,8	0,4	0,5	1	2	0	0
79	ОАО "Ленингорский АвтоСпецОборудование"	1,8	0	1,5	0,5	0,5	0	0
80	ГУП "Первомайский спиртово-водочный завод"	1,5	0,25	0,5	1	1	0,5	0
81	ГУП "ТАТАЗОТ"	1,4	0,5	0	1	1,5	0,5	0
82	ОАО "Татмебель"	1,25	0,5	0	0,5	1,5	0,5	0
83	ОАО "Мелита"	0,9	0,3	0	1	1	0	0

Средний коэффициент качества: 3,47
Средний Кк среди ГУП 3,11
Средний Кк среди ОАО 3,46
Средний Кк среди ООО 4,72

Таблица 2

Средний по отраслям комплексный показатель качества КК		
№	ОТРАСЛЬ	КК
1	Машиностроение	3,9
2	НИИ иКБ	3,7
3	ОПК	4,04
4	Химия и нефтехимия	3,32
5	Легкая и деревообрабатывающая	2,53
6	Пищевая, перерабатывающая и спиртовая	2,87
7	Нефтедобывающая	0
8	Энергетический комплекс	0
Средний межотраслевой комплексный показатель качества К ср =3,47		

Диаграмма 1

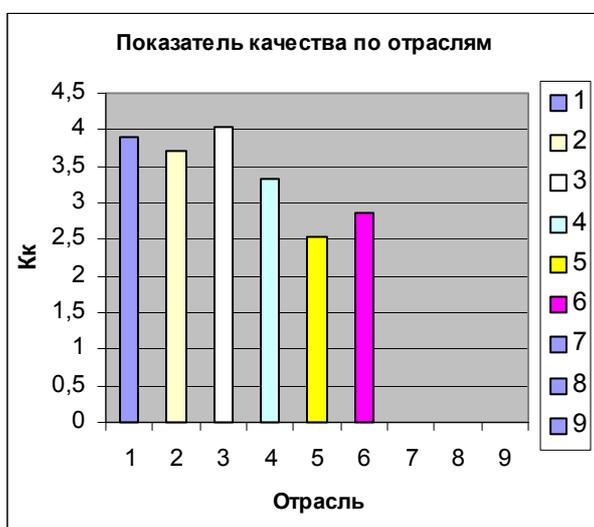


Таблица 3

Средний комплексный показатель качества по предприятиям разных форм собственности		
№	Форма собственности	Кк
1	ГУП	2,57
2	ОАО	3,56
3	ООО	4,71
Средний комплексный показатель качества $K_{cp} = 3,47$		

Диаграмма 2

