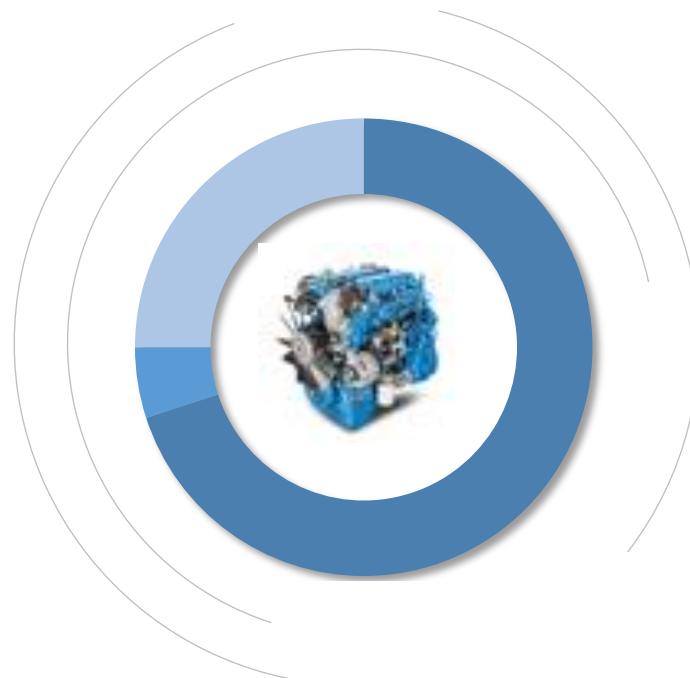


Результаты создания системы продаж запасных частей, двигателей и их информационной поддержки ПАО «Автодизель (ЯМЗ)»

2023 год



Цель

Повышение эффективности продаж оригинальных запасных частей ЯМЗ за счет предоставления клиентам удобной системы поиска информации и формирования заказа на закупку запасных частей

Задачи

- Защита оригинальных запасных частей ЯМЗ, имеющих аналоги неподтвержденного качества сторонних производителей (фирменная упаковка, корпоративный стиль)
- Разработка электронных каталогов изделий (ЭКИ) на всю продукцию ПАО «Автодизель» (ЯМЗ)
- Выход на конечного потребителя запасных частей ЯМЗ
- Запуск интернет-магазина по продаже запасных частей к двигателям производства ПАО «Автодизель» (ЯМЗ) :
 - Настройка удобного функционала для клиентов: личный кабинет, история заказов и платежей, различные системы оплаты товара, онлайн-коммуникация с персональным менеджером
 - Интеграция с 1С и другими программами учета, настройка скидок и наценок для клиентов, оформление отгрузочно-отпускной документации
 - Настройка автоматической загрузки остатков запасных частей в базу интернет-магазина и т.д.

Возможности

- Просмотр каталогов
- Поиск запасных частей по наименованию или обозначению

Каталоги деталей и сборочных единиц двигателей семейства ЯМЗ-530

[Каталог деталей и сборочных единиц 5344.3902020-10 КДС 100517](#)

[53443.3902020-20 КДС 281216](#)

[5344.3902020-10 КДС \(ООО АЗ ГАЗ\) 2015 Ru](#)

[5344.3902020-10 КДС \(LLC AZ GAZ\) 2015 En](#)

[5344.3902020-10 КДС \(ООО "АЗ"ГАЗ"\)](#)

[536.3902020-100 КДС \(ОАО "АЗ Урал"\)](#)

[53402.3902020 КДС \(ОАО "АЗ"Урал"\)](#)

[536.3902020 КДС \(ОАО МАЗ\) 2015](#)

[536.3902020 КДС \(ОАО "МАЗ"\)](#)

[5342.3902020 КДС \(ООО "ГАЗ"\)](#)

[5347.3902020 КДС \(ООО "ВИЦ"\)](#)

[536.3902020-30 КДС \(ПАО "АвтоКрАЗ"\)](#)

[5362.3902020 КДС \(ООО "ЛиаЗ"\)](#)

[53642.3902020-20 КДС \(ОАО "ПМРЗ "Ремпутьмаш"\)](#)

[5348.3902020-10 КДС \(ООО «ГК «Дизель»\)](#)

Руководства по ремонту двигателей семейства ЯМЗ-530

Технические инструкции для двигателей семейства ЯМЗ-530

Каталоги деталей и сборочных единиц двигателей семейства ЯМЗ-530 CNG

Руководства по ремонту газовых двигателей семейства ЯМЗ-530 CNG

Пользователь (ДВС ЯМЗ-530) Выход

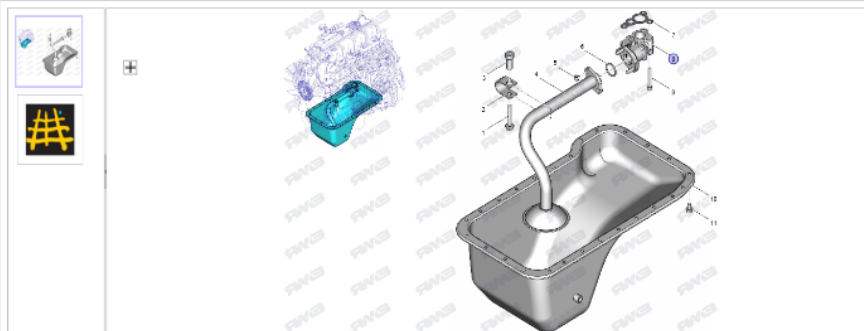
Структура Поиск Поиск по каталогам Печать Настройки Прямая ссылка: Все Корзина

двигатель на автомобиле

5344.3902020-10-301 Стендификация и иллюстрации деталей и сборочных единиц

- # 5340.102020-10#1 Вилы сцепления
- # 5340.102249#1 Установка передней коробки
- # 5340.102299-11#1 Установка корпуса шестерен
- # 5340.102209-10#1 Установка картера износина
- # 5340.1023005-10#1 Установка полки цилиндров
- # 5340.1023005-10#1 Установка полки цилиндров
- # 5340.102320-10#1 Установка крышки головки цилиндров
- # 5340.1024007#1 Установка передней крышки
- # 5340.1025005#1 Установка колечного вала
- # 5340.1025005#1 Установка гасителя крутильных колебаний колечного вала
- # 5340.102611-4#1 Установка износина
- # 5340.1026025#1 Установка распределительного вала
- # 5340.1027005#1 Установка привода клапана
- # 5340.1028005#1 Установка выпускного коллектора
- # 5344.1028005#1 Установка выпускного коллектора
- # 5347.1028005#1 Установка выпускного коллектора
- # 5340.1029005#1 Установка картера масляного
- # 5344.1029005#1 Установка картера масляного
- # 5344.1029005#1 Картер масляный
- # 5344.1012048-101 Крышка радиационный
- # 5344.1029005-10#1 Установка картера износного
- # 5344.1029045#1 Установка указателя уровня масла
- # 5340.1011005#1 Установка насоса износного
- # 5344.1013005#1 Установка переключателя
- # 53442.1013005#1 Установка переключателя
- # 5340.1114005#1 Установка топливного трубопровода
- # 5340.1115005#1 Установка топливного трубопровода
- # 5340.1115005#1 Фильтр пассивной очистки топлива
- # 5340.1111005#1 Установка топливного насоса высокого давления
- # 5340.1113005#1 Установка оборотный
- # 5343.1113005#1 Установка выпускного тракта
- # 5343.1113005-20#1 Установка выпускного тракта
- # 5344.1115005#1 Установка выпускного тракта
- # 5344.1117005-10#1 Установка фильтра тонкой очистки
- # 5344.1117005-20#1 Установка фильтра тонкой очистки
- # 5344.1118005#1 Установка трубопроводов
- # 5344.1118005-10#1 Установка трубопроводов
- # 5340.1113005#1 Установка датчика
- # 5344.1113005#1 Установка датчика

5344.1000005 Установка картера масляного



Позиция	Обозначение	Наименование	Количество	Примечание	Ссылка
3	5340.1011323	Втулка крепления трубы	1		
4	5344.1011388	Труба всасывающая с маслом/бензином	1		
5	2905-1-P29	Гайка м/ст-6н-ОСТ 37.001.124-03	2		
6	5340.1009294	Кольцо уплотнительное	1		
7	5340.1011396	Прокладка радиационного клапана	1		
8	5340.1011048-01	Клапан радиационный	1		Клапан радиационный
9	8.0001	Вент МВ бр/ст. 8.8.9900001151	3		
10	5344.1009010	Картер масляный	1		Картер масляный
11	8.9009	Болт М8-Фр16-8.8.9900002537	28		

КОНФИДЕНЦИАЛЬНО /ДЛЯ ВНУТРЕННЕГО ПРИМЕНЕНИЯ/

3

Преимущества

- Точное соответствие информации конструкции изделия
- Наличие требований, инструментов и навыков разработки КИ, как эксплуатационного документа
- Возможность оперативной актуализации данных со стороны разработчика КИ

Недостатки

- КИ – рассматривается как ИЭТР или конструкторский документ в электронной форме
- Несоответствие конструкторского состава (номенклатуры КИ) элементам изделия (комплектam), поставляемым потребителям
- КИ, как правило, не содержит информацию о стоимости, комплектности поставки, партии и пр., т.к. разработчики КИ не имеют доступа к такой информации

Особенности реализации проекта

➤ Влияние внешних процессов на продажу запасных частей



Сложности при разработке проектного решения

- Выделение отдельного юридического лица
- Настройка бухгалтерского учета, соответствие 54-ФЗ
- Отмена требования проверки каждого контрагента и заключения договора

Необходимость учета особенностей

- Открытая регистрация для всех посетителей независимо от типа контрагента
- Возможность покупки любым способом каждым посетителем
- Организация онлайн-оплаты, возможность выбора нескольких способов доставки



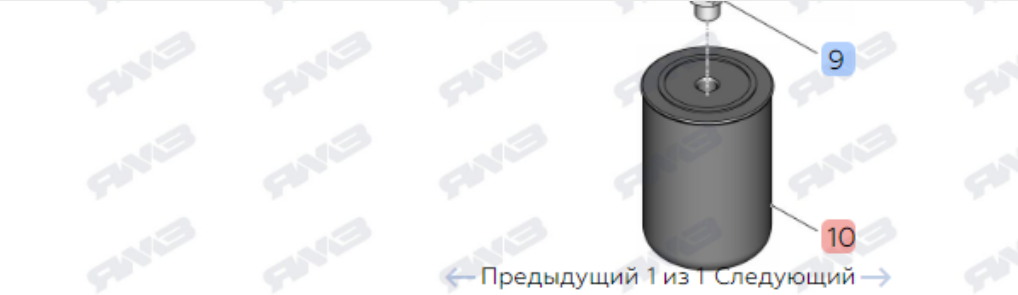
- Был создан и утвержден Регламент разработки каталогов изделий

- Утверждены стоп-листы производства продукции
- Занесение информации идет сначала в каталоги, затем запускается производство



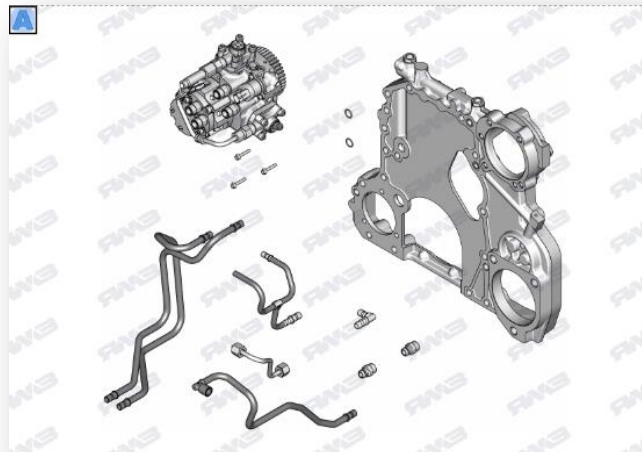
- Ежедневная загрузка обновленных данных в интернет-магазин

- Сбор данных и их консолидация в таблицу альтернативных запасных частей
- Загрузка таблицы по мере обновления данных об альтернативах для их отображения на портале технической документации



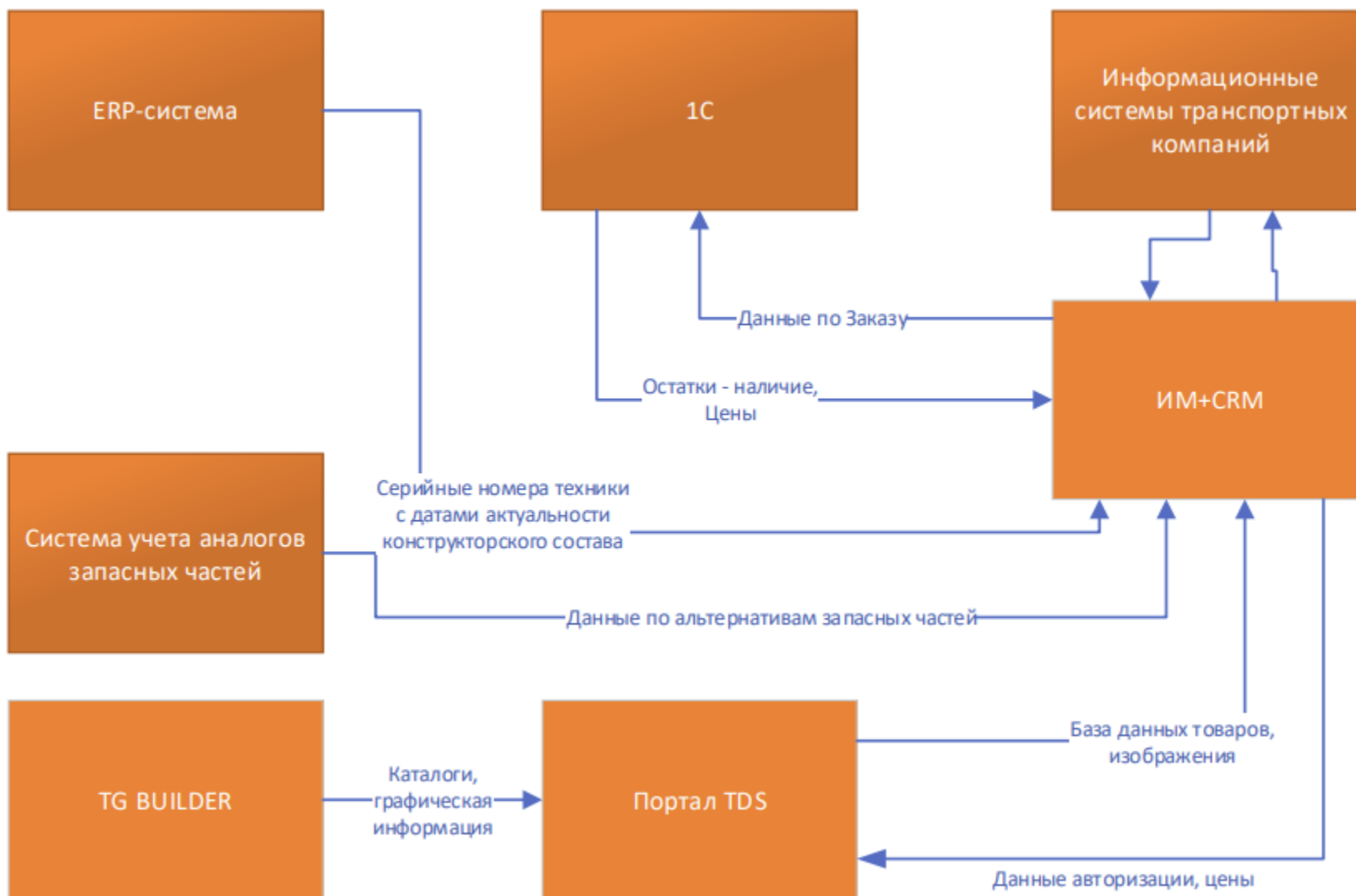
№ ↕	Наименование ↕	Обозначение ↕	Кол-во на сборочную ед. ↕
или	.. Кольцо уплотнительное	5340.1117304-01	1
8	Подогреватель топлива	5340.1117302	1
9	Штуцер	5340.1117097-20	1
10	Фильтр сменный для топлива	536.1117075	1
или	.. Фильтр сменный для топлива	536.1117075-01	1

- [-] Комплекты для запасных частей
 - [+] Вкладыши подшипников коленчатого вала. Комплект для запасных частей
 - [+] Вкладыши нижних головок шатунов. Комплект для запасных частей
 - [+] Комплект деталей для замены ТНВД Bosch на ТНВД ЯЗДА
 - [-] Комплект деталей для замены ТНВД Bosch на ТНВД ЯЗДА
536.3906007
 - [+] Комплект деталей для замены рампы Bosch на рампу ВУС
 - [+] Комплект деталей для замены форсунок Bosch на форсунки АЗПИ



№	Наименование	Обозначение	Кол-во на сборочную ед.	Цена, руб
A	Комплект деталей для замены ТНВД Bosch на ТНВД ЯЗДА	536.3906007	1	115451
O	.. ТНВД в сборе с шестерней	53676.1111008	1	101703
O	.. Корпус шестерен	5340.1002301-20	1	7912
O	.. Топливопроводы дренажные	536.1104378-20	1	807
O	.. Трубка подвода топлива к двигателю	53643.1104410-20	1	543

- Созданы комплекты запасных частей для удобства заказа при проведении ремонта
- Данные синхронизируются с производственной системой и каталогами изделий, что исключает ошибки при заказе





- Настроен обмен данными ERP-системы с интернет-магазином и порталом технической документации, что обеспечивает своевременное получение данных о выпущенных изделиях
- Реализована возможность подбора и сортировки запасных частей по серийному номеру

Продукция

Заводской номер двигателя
а0393579

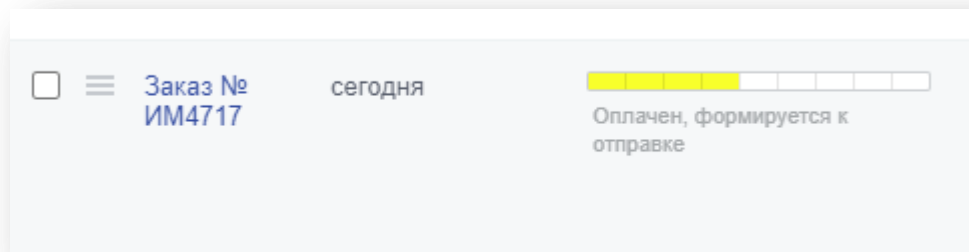
ЯМЗ-236М2

Дата выпуска
21.06.2010









**Сбросить
фильтр**




- Обмен информацией о заказах между учетной системой и интернет-магазином происходит практически «на лету», что позволяет более оперативно реагировать на запросы клиентов
- Реализована возможность отражения статуса «Заказ оплачен» в день его фактической оплаты, что ускоряет дальнейшую работу с заказом

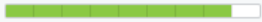


Способ доставки

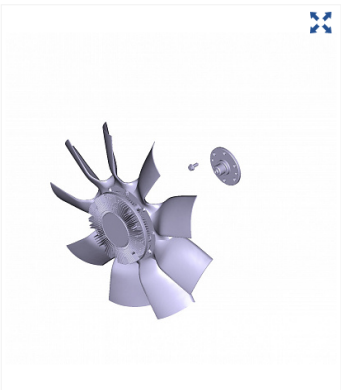
 <input checked="" type="radio"/> Самовывоз	 <input type="radio"/> Деловые линии	 <input type="radio"/> Байкал Сервис	 <input type="radio"/> PONY EXPRESS До 10 кг
 <input type="radio"/> КИТ	 <input type="radio"/> ПЭК	 <input type="radio"/> ЖелДорЭкспедиция	 <input type="radio"/> Энергия

- Реализована бесшовная интеграция с информационными сервисами транспортных компаний для организации возможности выбора доставки между несколькими транспортными компаниями
- Настроена передача статусов отправления и уведомление клиентов о движении заказа

☰ Заказ № ИМ4616 24.05.2023  Отправлен

☰ Заказ № ИМ4636 24.05.2023  Подготовлен к выдаче

536.1308010 Вентилятор с муфтой



Внешний вид изделия может отличаться от иллюстрации.

3D

Артикул 536.1308010
Вес 9 кг.

Проверка подлинности продукции

Каталог изделия

46 273.92 ₽ 48-202-Р

**БЕСПЛАТНАЯ
ДОСТАВКА
ПО РОССИИ**


КУПИТЬ

Применен фильтр:
ЯМЗ-53622-10 Дата: 09.04.2013 S/n: d0001816 X


- Двухсторонний обмен информацией
- Сквозная авторизация при переходе из интернет-магазина
- Возможность дозаказать запасные части непосредственно из каталога изделий
- При переходе в корзину из каталога пользователь остается авторизованным

ЛИНДРОВЫЕ ДИЗЕЛЬНЫЕ ДВИГАТЕЛИ СЕМЕЙСТВА ЯМЗ-530

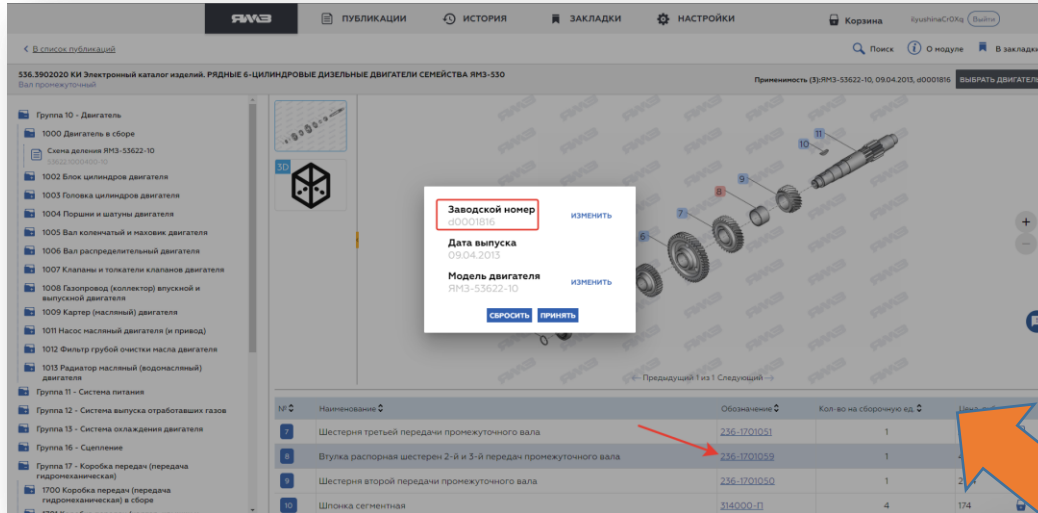
Применимость (3): ЯМЗ-53622-10, 09.04.2013, d0001816 ВЫБРАТЬ ДВИГАТЕЛЬ



001_ru-RU 002_ru-RU 003_ru-RU 004_ru-RU

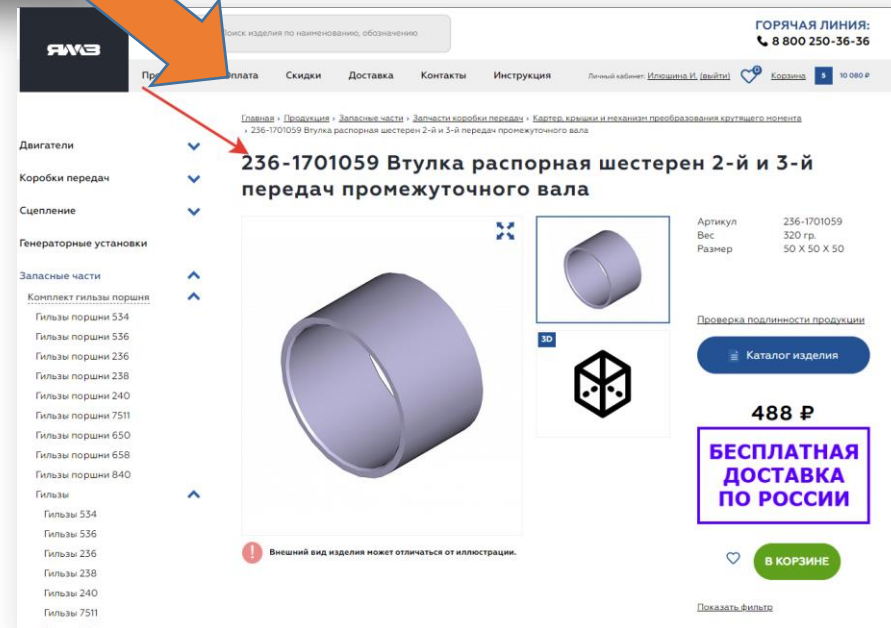
№	Наименование	Обозначение	Кол-во на сборочную ед.	Цена, руб	
1	Вентилятор с муфтой	536.1308010	1	48202	

Особенности интеграции портала технической документации



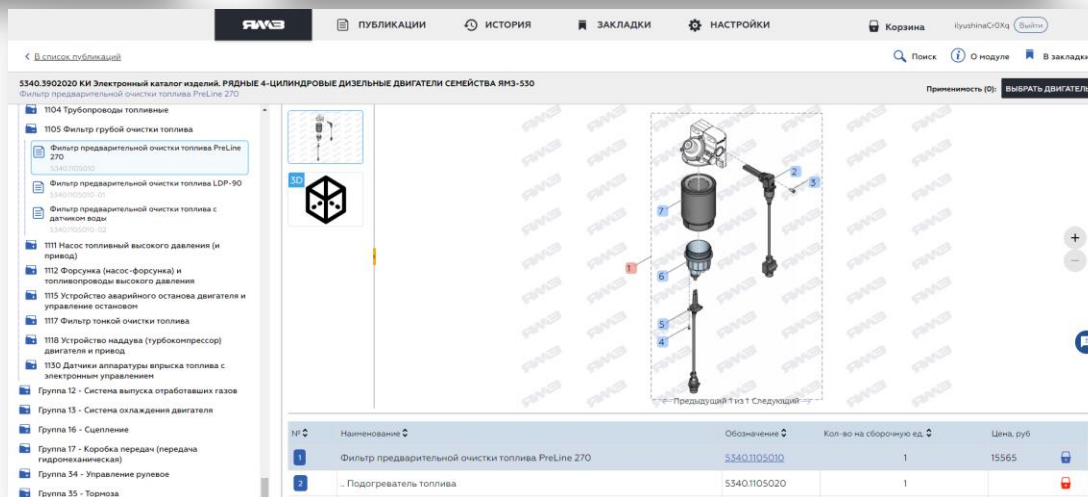
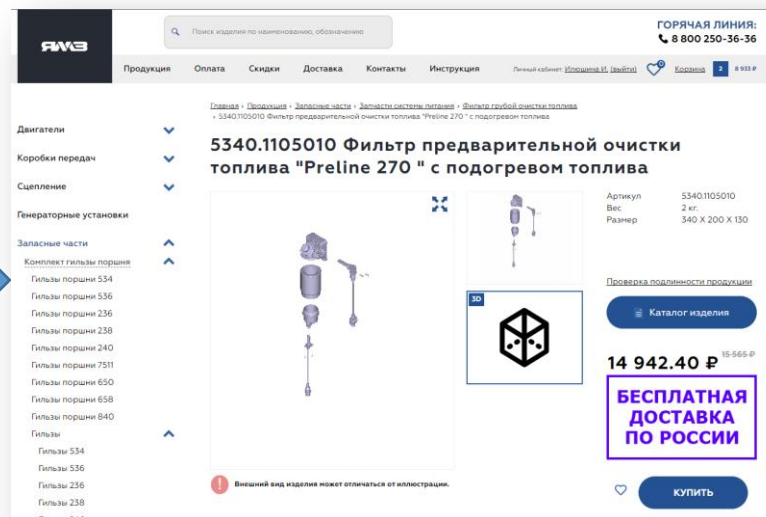
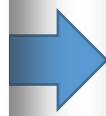
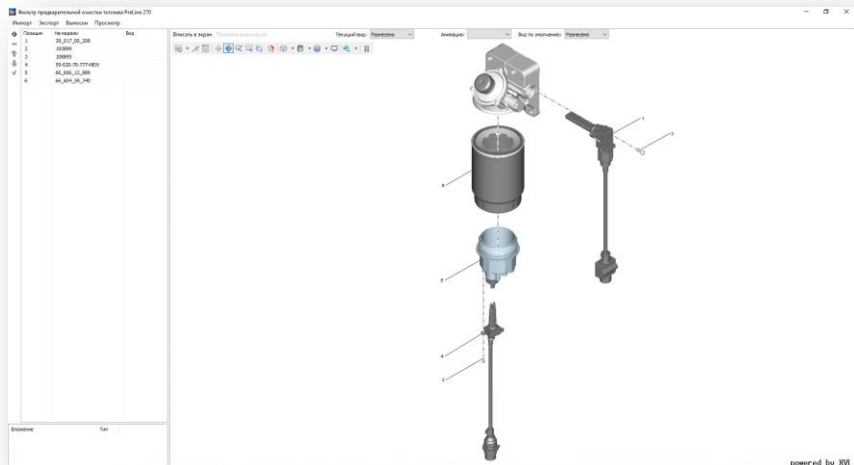
➤ Выбор данных по модели и серийному номеру двигателя

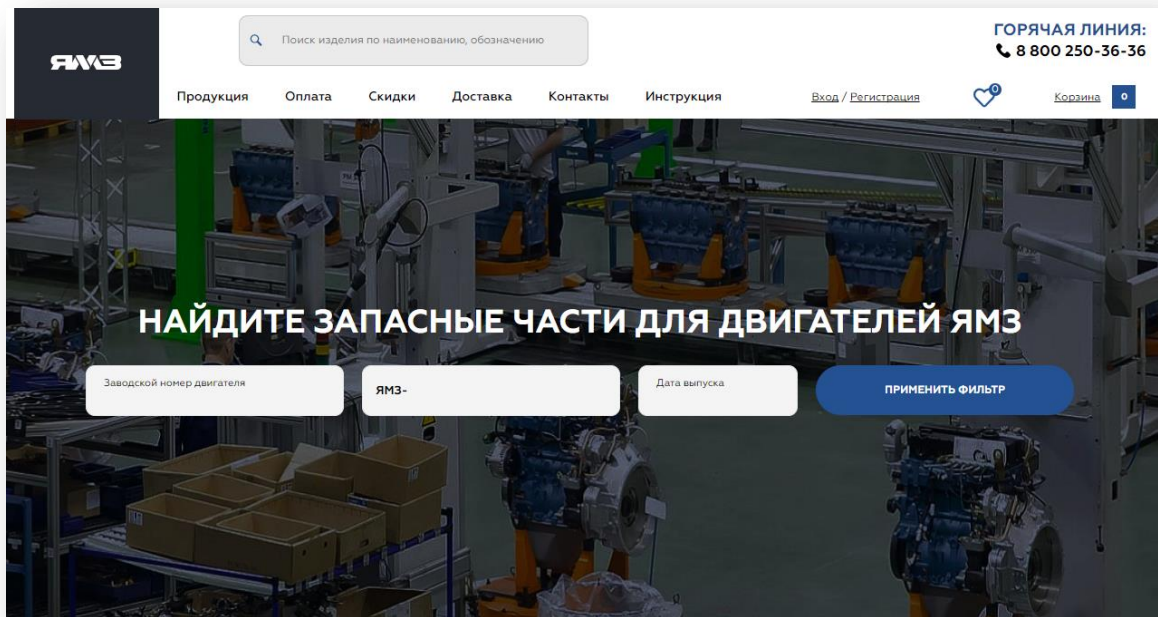
➤ Переход из КИ к карточке товара



Особенности отображения графики на портале и в интернет-магазине

- Каталоги, разработанные в TG Builder, являются основным источником графической информации (3D и 2D изображений) для портала технической документации и интернет-магазина.





- Создан интернет-магазин <https://ymzmarket.ru/> в связке с порталом технической документации
- Продажа запасных частей имеет самую высокую маржу, поэтому увеличение оборота принесло экономический эффект
- Обеспечение пользователей актуальными данными по запасным частям упрощает их поиск и заказ, а также влияет на имидж производителя
- Ускорение процесса заказа и получения пользователями 100% оригинальной продукции напрямую от завода-изготовителя

